

تشکیل مناطق هفت گانه، زمینه ساز تسریع خدمت رسانی در تهران است

معاون سیاسی استاندار تهران، تشکیل مناطق هفت گانه حکمرانی فرمانداری تهران را گامی مؤثر در راستای تقویت مدیریت میدانی، تسهیل دسترسی شهروندان به خدمات و پیگیری هدفمند مطالبات مردم دانست و گفت: این مناطق باید به کانون هماهنگی دستگاه های اجرایی، تقویت سرمایه اجتماعی و پیگیری مسائل و مطالبات شهروندان تبدیل شوند.

به گزارش روابط عمومی استانداری تهران، حسین توکلی کجانی در نشست هم اندیشی مدیران مناطق هفت گانه حکمرانی فرمانداری تهران که با حضور حسین خوش اقبال معاون استاندار و فرماندار تهران و معاونان فرمانداری برگزار شد، اظهار کرد: در چند دهه گذشته، اقدامی برای ایجاد چنین ساختاری در فرمانداری تهران صورت نگرفته بود و اکنون تشکیل این مناطق در چارچوب رویکرد دولت چهاردهم برای تقویت حکمرانی محلی، عدالت محوری، با پیگیری و نقش آفرینی مؤثر استاندار تهران و اهتمام مجموعه مدیریتی استان و همراهی دولت، وزارت کشور و سازمان اداری و استخدامی کشور به مرحله اجرا رسیده است.

وی افزود: این اقدام با رویکرد تقویت سرمایه اجتماعی، افزایش اعتماد عمومی و رضایتمندی شهروندان دنبال می شود. هدف اصلی از تشکیل مناطق هفت گانه، نزدیک تر شدن ساختار اجرایی دولت به شهروندان، افزایش حضور میدانی مدیران، تسهیل ارتباط مردم با مسئولان و تسریع در شناسایی و رفع مسائل مناطق مختلف پایتخت است.

معاون سیاسی استاندار تهران با اشاره به جایگاه سیاسی و اداری پایتخت، گستردگی جغرافیایی، تراکم و تنوع جمعیتی، مسائل اجتماعی و فرهنگی، مطالبات مردمی، موضوعات مرتبط با نظم عمومی و آرامش اجتماعی، مشکلات حمل و نقل و نابرابری در توزیع برخی امکانات و خدمات عمومی گفت: تهران به دلیل تنوع مسائل و تفاوت نیازهای مناطق مختلف، نیازمند مدیریتی متناسب با شرایط هر منطقه است و نمی توان برای مسائل متنوع پایتخت، نسخه ای واحد در نظر گرفت.

توکلی کجانی تأکید کرد: مدیران مناطق باید با رویکردی تعاملی، قانون مدار و مسئولانه، ارتباط مستمر و مؤثری با دستگاه های اجرایی و خدمات رسان، شهرداری ها و مجموعه های مسئول داشته باشند و از طریق تقسیم کار روشن، برگزاری نشست های مشترک و پیگیری اولویت ها، روند حل مسائل مردم را تسریع کنند.

وی تدوین شناسنامه جامع سیاسی، اجتماعی، اقتصادی، فرهنگی و مدیریتی برای هر منطقه حکمرانی را از اولویت های این ساختار دانست و افزود: اطلاعات محلات، ظرفیت های اجتماعی، نخبگان و معتمدان محلی و آسیب های اولویت دار باید در قالب بانک اطلاعاتی منسجم گردآوری و مبنای برنامه ریزی و تصمیم گیری قرار گیرد.

معاون سیاسی استاندار تهران همچنین بر ایجاد سازوکاری مشخص برای دریافت، ثبت، ارجاع و پیگیری مطالبات شهروندان تأکید کرد و گفت: جلسات محلی، ارتباط با گروه های مرجع، استفاده از ظرفیت رسانه های محلی و بازدیدهای میدانی از دستگاه ها باید تا حصول نتیجه و ارائه گزارش عملکرد ادامه یابد.

توکلی کجانی تدوین نظام مسائل هر یک از مناطق هفت گانه را ضروری دانست و افزود: شناسایی، احصا، اولویت بندی و مستندسازی مسائل و مطالبات هر منطقه، زمینه برنامه ریزی هدفمند، تصمیم گیری مؤثر و پیگیری منسجم برای رفع مشکلات شهروندان را فراهم می کند.

گفتنی است مناطق هفت گانه حکمرانی فرمانداری تهران عبارت اند از: مرکز، غرب، شرق، شمال شرق، شمال غرب، جنوب غرب و جنوب شرق. احکام مدیران این مناطق نیز هفته گذشته از سوی محمد صادق معتمدیان استاندار تهران صادر شد.