



پشتیبانان پیشتاز؛ هماهنگی بی‌سابقه خدمات‌رسان‌ها با میدان و خیابان در سایه تدابیر دولت

فرماندار تهران با تشریح مدیریت بحران در جریان «جنگ رمضان» گفت: دستگاه‌های خدمات‌رسان و امدادی در پایتخت با هماهنگی کامل با میدان و خیابان و حضور به‌موقع در صحنه، ضمن کاهش زمان پاسخ‌گویی به حوادث، مانع بروز اختلال در خدمات شهری شدند.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری تهران، حسین خوش اقبال معاون استاندار و فرماندار تهران در گفت‌وگو با خبرگزاری ایرنا با تشریح ابعاد مدیریت بحران در جریان «جنگ رمضان» اظهار داشت: آنچه در این دوره رقم خورد، تجلی عینی اراده ملی برای مقابله با پیچیده‌ترین سناریوهای عملیاتی ناشی از جنگ ترکیبی دشمن آمریکایی - صهیونی بود.

وی افزود: در پایتخت جمهوری اسلامی، با وجود برخی آسیب‌های وارد، آنچه بیش از هر چیز جلوه داشت، حضور هماهنگ و تمام‌عیار «پشتیبان» در کنار میدان و خیابان بود؛ به گونه‌ای که دستگاه‌های خدمات‌رسان و امدادی پیش از آنکه حادثه مجال بروز یابد، در آمادگی کامل قرار داشتند و در لحظه وقوع نیز با سرعت عمل و دقتی مثال‌زدنی در محل حاضر می‌شدند.

فرماندار تهران ادامه داد: دستگاه‌های خدمات‌رسان از جمله آب، برق، گاز، ارتباطات و شهرداری‌ها در کنار مجموعه‌های امدادی همچون هلال احمر، اورژانس و آتش‌نشانی با آمادگی کامل در میدان حضور داشتند و این هماهنگی مصداق عینی نگاه دولت وفاق ملی به ویژه دکتر مسعود پزشکیان رئیس‌جمهور محترم در انسجام مدیریت بحران به شمار می‌رود.

خوش اقبال با اشاره به شاخص‌های عملیاتی دستگاه‌های خدمات‌رسان در این دوره گفت: در جریان جنگ رمضان عملاً مرزبندی میان دستگاه‌های خدماتی و امدادی از میان برداشته شد و همه مجموعه‌ها با رویکردی یکپارچه در میدان عمل کردند.

وی با ذکر نمونه‌ای در حوزه برق بیان کرد: شرکت توزیع برق تهران در رویدادهای عملیاتی با حضور فوری در محل و در زمانی با میانگین حدود ۵ دقیقه نسبت به رفع خاموشی اقدام کرد که این اقدام در شرایطی صورت گرفت که هماهنگی همزمان با دستگاه‌های امدادی و خدمات شهری شهرداری نیز مسیرهای دسترسی و عملیات را تسهیل می‌کرد.

فرماندار تهران تأکید کرد: این الگو تنها به حوزه برق محدود نبود، بلکه در بخش‌های آب، گاز و ارتباطات نیز تیم‌های عملیاتی در کمترین زمان ممکن و حتی فراتر از استانداردهای تعریف شده نسبت به شناسایی و رفع مشکلات اقدام کردند.

وی افزود: آنچه این فرآیند را متمایز می‌ساخت، هم پوشانی زمانی و مکانی دستگاه‌های امدادی با مجموعه‌های خدمات‌رسان بود که به کاهش چشمگیر زمان رسیدن به محل حادثه و افزایش ضریب ایمنی منجر شد.

خوش اقبال با اشاره به نقش دستگاه‌های امدادی در مدیریت شرایط نیز گفت: با تأکید استاندار تهران، این هماهنگی به یک راهبرد عملیاتی تبدیل شد و «پشتیبان» یعنی دستگاه‌های خدمات‌رسان در کنار «میدان» شامل نیروهای مسلح، امنیتی، انتظامی، سپاه، ارتش و بسیج و همچنین «خیابان» یعنی مردم همیشه در صحنه از همه اقشار قرار گرفتند تا کمترین خللی در زندگی شهری و امنیت روانی شهروندان ایجاد نشود.

وی افزود: مجموعه‌های امدادی نیز با همین نگاه وارد میدان شدند و گزارش‌های میدانی نشان می‌دهد که هلال احمر، اورژانس و آتش‌نشانی با هماهنگی کامل در نقاط آسیب‌دیده حضور یافتند و با میانگین زمان پاسخ‌گویی حدود چهار دقیقه ای نسبت به امدادسانی اقدام کردند.

فرماندار تهران ادامه داد: این سطح از هماهنگی موجب شد در بسیاری از موارد، پیش از وقوع خسارات گسترده، اقدامات پیشگیرانه انجام شود و مدیریت صحنه با سرعت و دقت بیشتری صورت گیرد.

خوش اقبال در بخش دیگری از سخنان خود به موضوع تأمین کالاهای اساسی نیز اشاره کرد و گفت: خوشبختانه وضعیت انبارها در خصوص تمامی کالاهای اساسی نه تنها مطلوب، بلکه در برخی اقلام اصلی بی‌نظیر بوده است.

وی افزود: ذخایر استراتژیک و اقلام اساسی شامل مواد غذایی، کالاهای بهداشتی و دارویی در بالاترین سطح پایداری قرار دارد و هیچ گونه نگرانی در خصوص کمبود یا توزیع نامتوازن این اقلام وجود ندارد.

فرماندار تهران در پایان تأکید کرد: مجموعه دولت و دستگاه‌های مسئول با رصد مستمر وضعیت بازار و زنجیره تأمین، تلاش کرده‌اند آرامش روانی جامعه حفظ شود و شهروندان از بابت تأمین نیازهای اساسی خود دغدغه‌ای نداشته باشند.