



بازدید نروزی فرماندار تهران از ایستگاه راه آهن با تأکید بر تداوم خدمات رسانی مطلوب به مسافران

فرماندار تهران، در دومین روز از سال جدید با هدف بررسی میدانی وضعیت خدمات رسانی به مسافران و ارزیابی عملکرد مجموعه، از بخش های مختلف ایستگاه راه آهن تهران بازدید کرد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری تهران، حسین خوش اقبال معاون استاندار و فرماندار تهران در جریان این بازدید، ضمن حضور در بخش های مختلف ایستگاه، از نزدیک در جریان آخرین وضعیت ارائه خدمات به مسافران قرار گرفت. وی همچنین با گفت و گو با مسافران، میزان رضایتمندی آنان از خدمات ارائه شده را مورد ارزیابی قرار داد.

خوش اقبال در حاشیه این بازدید با اشاره به شرایط خاص کشور در جنگ رمضان و محدودیت در بهره مندی از ناوگان حمل و نقل هوایی، اظهار داشت: خوشبختانه با تلاش مجموعه راه آهن تهران و ناوگان حمل و نقل جاده ای، ارائه خدمات به هموطنان بهبود یافته است.

وی با تأکید بر نظم در حرکت قطارها افزود: قطارها طبق برنامه زمان بندی شده و بدون تأخیر در حال حرکت هستند و این موضوع نشان دهنده برنامه ریزی دقیق و تلاش مستمر کارکنان راه آهن است.

فرماندار تهران در ادامه ابراز امیدواری کرد روند مطلوب خدمات رسانی به مسافران تا پایان تعطیلات نوروز ۱۴۰۵ با همین کیفیت ادامه داشته باشد و مسافران با رضایت کامل از خدمات این مجموعه بهره مند شوند.

در این بازدید که با حضور معاونین فرماندار تهران و رییس اداره میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری انجام شد، معاون مسافری اداره کل راه آهن استان تهران گزارش آخرین اقدامات صورت گرفته را ارائه نمود و بازدیدکنندگان از نزدیک در جریان روند خدمات رسانی قرار گرفتند.