



آماده باش نوروزی تهران / از استقرار ۱۱۰ ایستگاه استقبال تا تشدید نظارت بر ترافیک پایتخت

معاون عمرانی فرمانداری تهران از تشکیل ستاد هماهنگی خدمات سفر ویژه نوروز ۱۴۰۵ با عنوان «نظام‌نامه دائمی مدیریت سفر» خبر داد و بر نقش محوری اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری در راهبری این ستاد در سطح ملی، استانی و شهرستانی تأکید کرد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری تهران، سعید بشیری معاون هماهنگی امور عمرانی فرمانداری تهران در جلسه ستاد اجرایی خدمات سفر مشترک با شورای ترافیک تهران با اشاره به تغییر عنوان دستورالعمل این ستاد اظهار کرد: پیش از این چارچوب فعالیت ها با عنوان «دستورالعمل خدمات سفر» شناخته می شد، اما اکنون با رویکردی جامع تر و دائمی، تحت عنوان «نظام نامه دائمی مدیریت سفر» و در قالب ستاد هماهنگی خدمات سفر ویژه نوروز ۱۴۰۵ تشکیل می شود.

وی با بیان اینکه این ساختار در قالب کمیته های تخصصی در سراسر کشور فعال است، افزود: مسئولیت راهبری این موضوع در سطح ستاد ملی، استان ها و شهرستان ها بر عهده اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری است و بر همین اساس، هماهنگی های لازم با مجموعه میراث فرهنگی شهر تهران انجام شده است.

معاون هماهنگی امور عمرانی فرمانداری تهران ادامه داد: با توجه به شرایط خاص شهر تهران، از اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان تهران خواسته شد تا ضمن حضور در جلسه، آخرین گزارش ها و برنامه های پیش بینی شده در چارچوب این نظام نامه را ارائه کند. دستورالعمل مربوطه نیز طی روزهای گذشته به دستگاه های مرتبط ابلاغ شده است.

بشیری در بخش دیگری از سخنان خود به برنامه های گردشگری شهرداری تهران برای نوروز ۱۴۰۵ اشاره کرد و گفت: طبق دستور کار جلسه، ارائه گزارش پیرامون برنامه های پیش بینی شده از سوی شهرداری تهران در حوزه گردشگری در دستور کار قرار دارد. در این نشست، نمایندگان حوزه فرهنگی و اجتماعی شهرداری، مسئولان گردشگری شهری و مدیران مجموعه هایی از جمله برج میلاد حضور دارند و برنامه های خود را تشریح خواهند کرد.

وی با اشاره به شکل گیری ساختارهای جدید در حوزه گردشگری شهری افزود: با تشکیل شرکت گردشگری میلاد تهران البته پس از فرآیندهای کامل قانونی مربوط به اساسنامه، به نظر می رسد رویکردی جدی تر و منسجم تر نسبت به موضوع گردشگری در مجموعه شهرداری تهران در حال اجراست و انتظار می رود امسال شاهد افزایش سطح و کیفیت برنامه ها باشیم.

معاون هماهنگی امور عمرانی فرمانداری تهران همچنین بر نقش کمیته های تخصصی و دستگاه های اجرایی در مدیریت سفرهای نوروزی تأکید کرد و گفت: در حوزه شورای ترافیک نیز با توجه به اهمیت موضوع، هماهنگی با معاونت حمل و نقل و ترافیک شهرداری تهران، اداره کل راهداری، فرودگاه مهرآباد و راه آهن تهران انجام شده و مقرر است آخرین برنامه ریزی ها و تمهیدات این دستگاه ها برای نوروز ۱۴۰۵ ارائه شود.

رضا همتی، معاون اداره کل میراث فرهنگی استان تهران و دبیر ستاد اجرایی خدمات سفر شهرستان تهران نیز در این جلسه اظهار کرد: سال گذشته استان تهران در جایگاه سه استان برتر کشور در پذیرایی از مسافران نوروزی قرار گرفت؛ کسب رتبه برتر در سامانه پاسخگویی به شکایات، ایجاد ۱۱۰ ایستگاه نوروزی، برپایی نوروزگاه در بوستان ها و موزه های استان تهران، برگزاری برنامه های مختلف شاهنامه خوانی، انجام بازدیدهای نظارتی و برپایی سفره های هفت سین در ورودی شهرها از جمله اقدامات ما بود.

وی افزود: مدیریت یکپارچه اسکان، توزیع سفر به تمامی نقاط دیدنی و جاذبه های گردشگری استان، استفاده بهینه از ظرفیت های آموزش و پرورش، ارائه خدمات بهداشت و روان، امداد خودرو و اتخاذ تدابیر مناسب جهت خدمات امدادی جاده ای از جمله اهداف ستاد اجرایی سفر است.

امیر قاسمی، رئیس ستاد گردشگری شهرداری تهران نیز در این جلسه گفت: ستاد نوروزی شهرداری در مجموعه عمارت دبیرالملک مستقر خواهد شد و با توجه به این که بیشترین حضور گردشگران در بافت تاریخی تهران است، به همین دلیل ستاد ما در این بافت تشکیل شده است. همچنین سامانه ۱۳۷ از ۲۸ اسفند برای ارائه اطلاعات و خدمات آماده می شود.

وی افزود: ۱۱۰ ایستگاه اطلاع رسانی و استقبال از مسافران نوروزی در شهر مستقر خواهد بود و از ۲۳ اسفند آغاز فعالیت های نوروزی را خواهیم داشت و برای سیزده بدر نیز برنامه های خاصی تدارک دیده شده است.

در انتها بشیری، معاون عمرانی فرمانداری تهران اعلام کرد: در کنار سامانه ۱۳۷، شماره تماس ۰۹۶۲۹ به عنوان سامانه جامع حوزه گردشگری و پاسخگویی به شکایات خواهد بود که مردم برای کسب اطلاعات و پیگیری موضوعات می توانند از این دو سامانه استفاده کنند.