



فواد ۱۲۸

سامانه فوریت‌های اداری

فاصله کوتاه شنیدن تا پیگیری

در صورت مشاهده موارد زیر با تلفن ۱۲۸ تماس بگیرید



عدم اطلاع‌رسانی
قوانین، مقررات
و فرآیندهای ارائه
خدمت



عدم حضور کارمند
یا مدیر و عدم
پیش‌بینی نیروی
جایگزین



موکول کردن ارائه
خدمت به زمان‌های
آتی بدون توجه
قانونی



عدم رعایت احترام،
عدالت و کرامت
انسانی در
ارائه خدمت



ايراد در سامانه‌ها،
تجهیزات اداری و
ارتباطی مرتبط
با ارائه خدمت



عدم اطلاع‌رسانی
شفاف و به‌موقع
تصمیمات مرتبط
با خدمت

عدم رعایت زمان قانونی
شروع و پایان ارائه خدمت



رسیدگی فوری و آنی
به شکایات شما از
کیفیت و نحوه ارائه خدمات



WWW.FOAD128.IR

مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری

سه شنبه 20 آبان 1404 - 11:09

سامانه فواد 128

سامانه فواد ۱۲۸، رسیدگی به شکایت از خدمات نظام اداری

سامانه فوریت‌های اداری فواد ۱۲۸، آماده دریافت و رسیدگی به شکایات مراجعین و شهروندان از کیفیت خدمات اداری است.