



میز خدمت هفتگی در نماز جمعه تهران با حضور دستگاههای اجرایی برگزار میشود

سپریست اداره بازرسی فرمانداری تهران از ارائه خدمات مستقیم به نمازگزاران در قالب میز خدمت با مشارکت دستگاههای اجرایی و خدمات رسان در محل اقامه نماز جمعه تهران خبر داد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری تهران، مجتبی یاسمیعی سپریست اداره بازرسی فرمانداری تهران، با اعلام این خبر گفت: در اجرای دستور مرکز ارتباطات مردمی نهاد ریاست جمهوری و در راستای میانجیت از حقوق شهروندی، طرح میز خدمت هفتگی در محل برپایی نماز جمعه تهران با مشارکت دستگاههای اجرایی و خدمات رسان و همکاری ستاد برگزاری نماز جمعه برگزار می‌شود.

وی افزود: این اقدام در چارچوب برنامه ریزی اداره مدیریت عملکرد، بازرسی و امور حقوقی و ارتباطات مردمی فرمانداری تهران انجام شده و هر هفته تعدادی از دستگاههای اجرایی به همراه حداقل یک بانک در محل نماز جمعه حضور یافته و به صورت چهره به چهره به درخواست‌های شهروندان رسیدگی می‌کنند.

یاسمیعی با اشاره به استقبال مردم از این طرح اظهار داشت: به طور متوسط، هر هفته به بیش از ۴۰ نفر از نمازگزاران خدمات رسانی شده و درخواست‌های مطرح شده برای پیگیری های بعدی به ادارات مرتبط ارجاع می‌شود.

رئیس اداره بازرسی فرمانداری تهران همچنین تأکید کرد: حضور میدانی مدیران و پاسخگویی بی واسطه به مردم، نقش مؤثری در افزایش رضایتمندی شهروندان و بهبود فرآیندهای پاسخ‌گویی در دستگاههای اجرایی دارد.