



افزایش میزان رضایتمندی شهروندان در راستای تحقق اهداف دولت

جلسه شورای هماهنگی ثبت وقایع حیاتی شهرستان تهران با رویکرد هم‌افزایی دستگاه‌های مرتبط در ثبت موالید و وفیات و ارائه خدمات در راستای افزایش رضایتمندی شهروندان در دولت چهاردهم به ریاست معاون سیاسی اجتماعی فرمانداری تهران برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری تهران، در این نشست که روز دوشنبه ۲۷ اسفندماه به ریاست حامد شایان معاون سیاسی اجتماعی فرمانداری تهران و با حضور نمایندگان ادارات ثبت احوال، بهداشت، شهرداری، بیمارستان‌ها و سایر نهادهای مرتبط برگزار شد، بر ضرورت همکاری مؤثر میان دستگاه‌ها برای تسهیل فرآیندهای ثبت وقایع حیاتی تأکید شد.

حامد شایان در این جلسه اظهار داشت: «یکی از اهداف اصلی دولت چهاردهم، ارائه خدمات سریع، دقیق و بدون نقص به شهروندان است. در همین راستا، هم‌افزایی میان دستگاه‌های اجرایی می‌تواند نقش مهمی در بهبود فرآیند ثبت وقایع حیاتی و رفع مشکلات موجود ایفا کند.»

در ادامه، اعضای جلسه به بررسی چالش‌های پیش روی ثبت وقایع حیاتی پرداخته و پیشنهاداتی برای بهینه‌سازی این فرآیند ارائه کردند. مقرر شد کارگروه‌های تخصصی برای پیگیری مصوبات این نشست تشکیل شده و راهکارهای عملیاتی جهت افزایش دقت و سرعت در ثبت موالید و وفیات اجرایی شود.

این جلسه در راستای تحقق سیاست‌های دولت چهاردهم برای افزایش رضایتمندی شهروندان تهرانی از خدمات ثبت احوال برگزار و بر استمرار نشست‌های هماهنگی تأکید شد.