



پیش‌بینی تدابیر ویژه برای خدمات‌رسانی نوروزی در راه‌آهن تهران

فرماندار تهران گفت: تدابیر ویژه‌ای برای خدمات‌رسانی در راه‌آهن تهران طی ایام نوروز پیش‌بینی شده است تا مسافران و شهروندان از امکانات بهینه و شرایط مطلوب‌تری برای سفرهای نوروزی برخوردار شوند.

به گزارش روابط عمومی فرمانداری تهران، نشست بررسی وضعیت خدمات رسانی و تدابیر اجرایی برای مدیریت سفرهای نوروزی با محوریت راه آهن تهران روز دوشنبه ۲۷ اسفندماه به ریاست حسین خوش اقبال معاون استاندار و فرماندار تهران برگزار شد.

در این نشست که با حضور معاون هماهنگی امور عمرانی فرمانداری تهران، مدیرکل راه آهن تهران، مدیرعامل سازمان تاکسیرانی تهران، شهردار منطقه ۱۶ و نمایندگان از دستگاه های خدمات رسان برگزار شد، برنامه های پیش بینی شده برای بهبود خدمات به مسافران نوروزی و شهروندان تهرانی مورد بررسی قرار گرفت.

فرماندار تهران با اشاره به اهمیت ایجاد رفاه بیشتر برای شهروندان و مسافران در ایام نوروز، اعلام کرد: "برای نوروز امسال، تدابیری برای بهینه سازی خدمات در ترمینال راه آهن تهران پیش بینی شده است. این تدابیر شامل افزایش کیفیت خدمات، ارتقای سطح بهداشت، بهسازی نمازخانه ها و سرویس های بهداشتی، و همچنین زیباسازی محیط ترمینال خواهد بود."

وی افزود که این اقدامات با هدف افزایش رضایت مردم و بهبود شرایط ایستگاه های راه آهن انجام خواهد شد تا مسافران نوروزی بتوانند سفرهای خود را با آسایش بیشتری انجام دهند.

خوش اقبال همچنین با تأکید بر جایگاه تهران به عنوان پایتخت ایران اسلامی، گفت: "تهران باید الگویی برای سایر شهرها در ارائه خدمات به مسافران باشد. بر این اساس، در حوزه راه آهن، پیش بینی شده است که فضاهای ایستگاه ها متناسب با نیازهای مسافران بهسازی و امکانات رفاهی ارتقا یابد."

وی با اشاره به تقارن ماه مبارک رمضان و تعطیلات نوروزی اظهار داشت: "در ایام نوروز امسال، شرایط ویژه ای برای روزه داران در نظر گرفته شده است. تجهیز و آماده سازی مساجد، بهسازی سرویس های بهداشتی و همچنین پذیرایی از مسافران و روزه داران در وعده افطار از جمله برنامه های پیش بینی شده است."

فرماندار تهران در ادامه با اشاره به مشکلات ترافیکی میدان راه آهن و تدابیر پیش بینی شده برای رفع آن، گفت: "در این ایام، برنامه هایی برای کاهش ترافیک محدوده راه آهن در نظر گرفته شده است. هماهنگی و تعامل با پلیس راهنمایی و رانندگی و نیروی انتظامی برای مدیریت بهتر تردد مسافران در دستور کار قرار دارد."

وی همچنین بر لزوم ارزیابی اقدامات انجام شده پس از پایان تعطیلات نوروزی تأکید کرد و گفت: "بررسی و نظارت دقیق بر عملکرد دستگاه ها در ارائه خدمات، یکی از اولویت های ما خواهد بود. لازم است نقاط ضعف و قوت شناسایی شود تا در آینده خدمات بهتری به شهروندان ارائه شود."

فرماندار تهران در پایان بر اجرای دقیق این برنامه ها تأکید کرد و از تمامی دستگاه های اجرایی خواست تا با همکاری و تعامل، زمینه ای مناسب برای سفرهای نوروزی شهروندان و مسافران فراهم کنند.